

*webinair onthaalpunten jeugdhulp en consult OSD*



# Onthaalpunten Jeugdhulp Limburg

---

# Situering



- Vanuit gedetecteerde noden aan:
  - Betere toegankelijkheid / vereenvoudiging
  - Meer transparantie
  - Vraaggestuurd i.p.v. aanbodgestuurd
  - Duidelijke monitoring
- In lijn met opdracht van het netwerk 1Gezin1Plan
- Vorm gegeven vanuit verschillende organisaties/sectoren
- Nauwe samenwerking en afstemming met OSD/ACT
- Inzet op identiteit en kwaliteit van de onthaalwerkingen

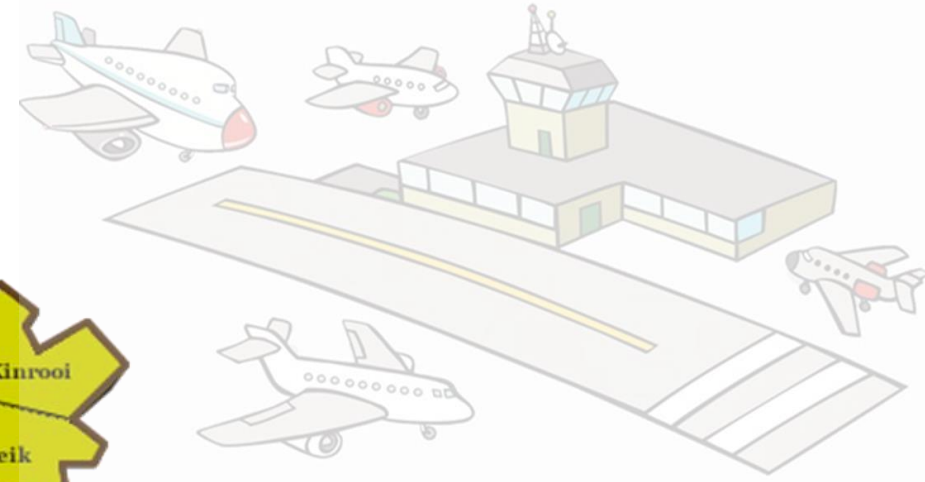
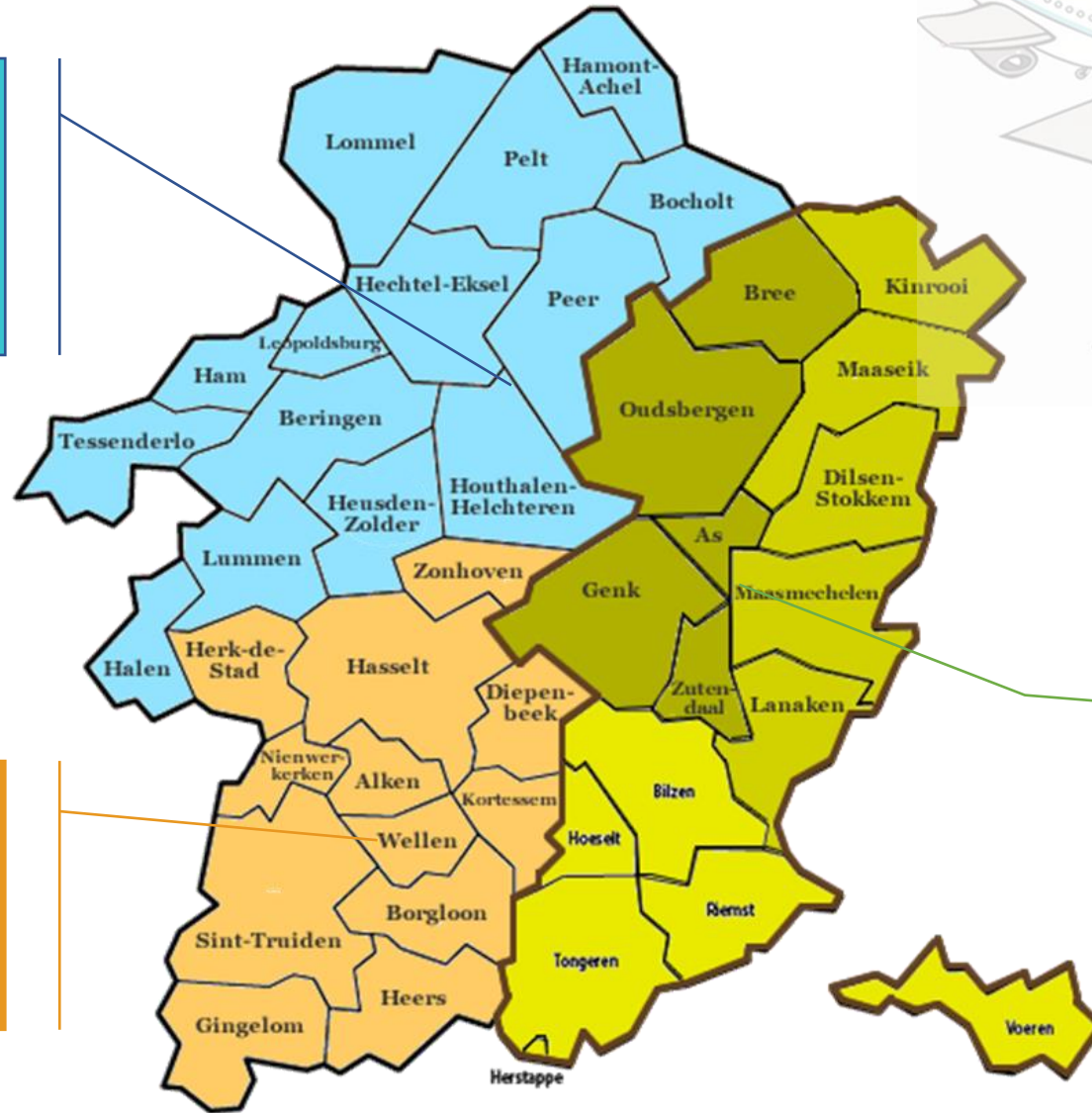
### Coördinatoren:

- Dorine Heynickx (netwerk + Winstroom)
- Mieke Sleurs (team 1G1P)



### Coördinatoren:

- Lieselore Cuynen (netwerk)
- Ina Sannen (team 1G1P + Doetertoe)



### Coördinatoren:

- Evelien Vanderaerden (netwerk)
- Els Raskin (team 1G1P)
- Dimitri Driesen (coaching team 1G1P)

# ONTHAAL 1G1P Limburg



Onthaalteam Gezin Centraal



Onthaalteam 1sGEZINd + Plan-Trekkers

# Voor wie zijn we er?

- Voor iedereen die zich zorgen maakt m.b.t. een kind/jongere (-9m tot 25j) en zijn/haar context.
  - Ouders, jongeren zelf + hun netwerk
  - School, internaat
  - CLB, CGG, OCMW, CAW, ...
  - Huisartsen, privé-therapeuten,...
  - Consulenten OCJ, SDJ, VK
  - ...

# Onze gedeelde kijk op onthaal



Vormgegeven vanuit de netwerken 1G1P



Samenwerking tussen vele jeugdhulppartners (RTJ)



Outreachend ondersteund door: ACT, ORC,  
crisismeldpunt, EKC



Vraaggestuurd i.p.v. aanbodgestuurd



Vertrekkend vanuit brede vraagverheldering + coaching  
(PH-visie)

Hoe verloopt een  
aanmelding van een gezin  
**concreet?**

Wat zijn de verschillende  
**mogelijke stappen en  
resultaten?**

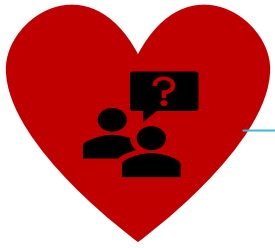




# 2 REGIO'S – 2 ONTHAALTEAMS – 2 NUMMERS

COACHING - PUZZELEN - WACHTEN





vraagverheldering

**ONTHAALTEAM**

Vraagsteller kan zelf verder

Antwoord bestaat

Antwoord bestaat niet

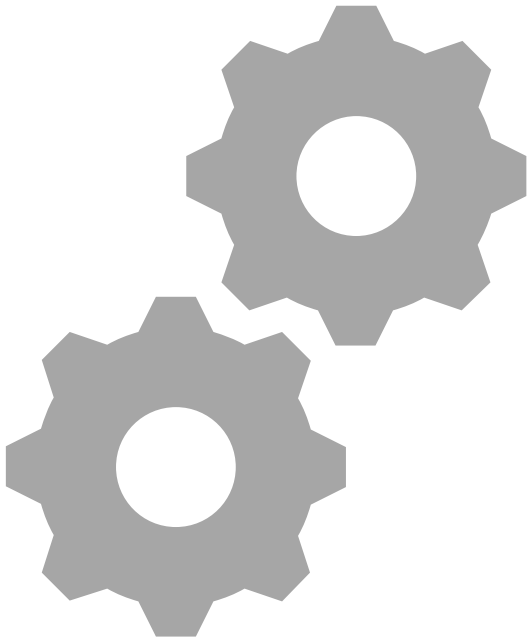
Antwoord door basisvoorziening

Antwoord door gespecialiseerde / RTJ hulp

1G1P - team

Start begeleiding

**wachten**



□  
**Wachten kan:**  
Periodiek / spontaan contact door / met onthaalteam

**Wachten niet oké:**  
alternatief traject door  
□ bestemmingsvoorziening  
□ Partnerorganisatie  
□ 1G1P team  
□ onthaalteam

# Concreet - voorbeeld

---

## Situatieschets:

Huisarts belt anoniem met zorgen rond een gezin dat bij hem de praktijk komt.

Mama veel lichamelijke klachten en geeft aan dat het allemaal te veel maar dat ze niet weet waar ze terecht kan.

3 kinderen tussen de 5 en 14 jaar. financiële zorgen, weinig netwerk, dreigende uithuiszetting door verliezen van job vader, spijbelen dochter 14 jaar, ..

## Vervolg:

CLB dichtert trekken rond schoolse stuk dochter.

Huisarts trekt zorgen open rond functioneren mama en impact op de kinderen.

Huisarts bevraagt wat de hulpvragen zijn van het gezin.

1G1P maakt een plan op met het gezin rond alle levensdomeinen.

# Contactgegevens DOETERTOEO

---

- 011/ 74 10 34
- [contact@onthaalpuntoetertoe.be](mailto:contact@onthaalpuntoetertoe.be)
- [www.onthaalpuntoetertoe.be](http://www.onthaalpuntoetertoe.be)

## BEREIKBAARHEID

**maandag** van 13u tot 17u

**dinsdag** van 9u tot 13u

**woensdag** van 9u tot 13u

**donderdag** van 13u tot 17u

**vrijdag** van 9u tot 13u



# Contactgegevens WINSTROOM

---

- 011/ 19 18 22
- [info@gezincentraal.be](mailto:info@gezincentraal.be)
- [www.gezincentraal.be](http://www.gezincentraal.be)

## BEREIKBAARHEID

**maandag** van 9u tot 12u

**dinsdag** van 9u tot 12u en 13u tot 16u30

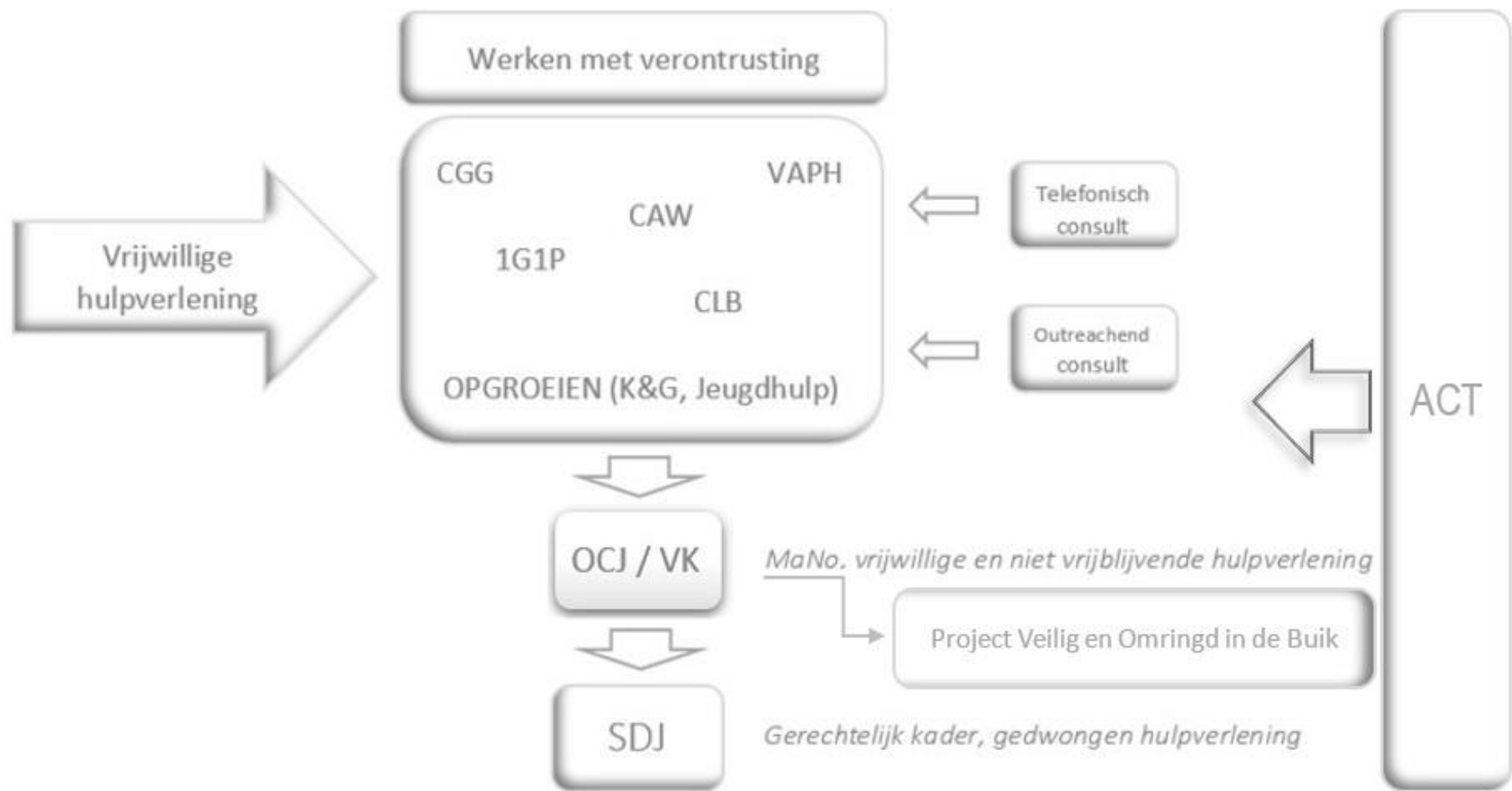
**woensdag** van 13u tot 16u30

**donderdag** van 13u tot 16u30

**vrijdag** van 9u tot 12u

# Consult regio Limburg

---



# Ons kader

## Opdracht vanuit decreet IJH (2014)

Decreet IJH, art. 8.4°: “een **gedeelde verantwoordelijkheid** in gepast omgaan met verontrustende situaties in de jeugdhulpverlening”

Decreet IJH, art. 33 § 1.1°: “**op hun verzoek consult verlenen** aan jeugdhulpaanbieders en andere personen en voorzieningen die jeugdhulpverlening aanbieden in verontrustende situaties waar er een vermoeden is, dat het aanbieden van jeugdhulpverlening maatschappelijk noodzakelijk is”

- ontstaan team consult.

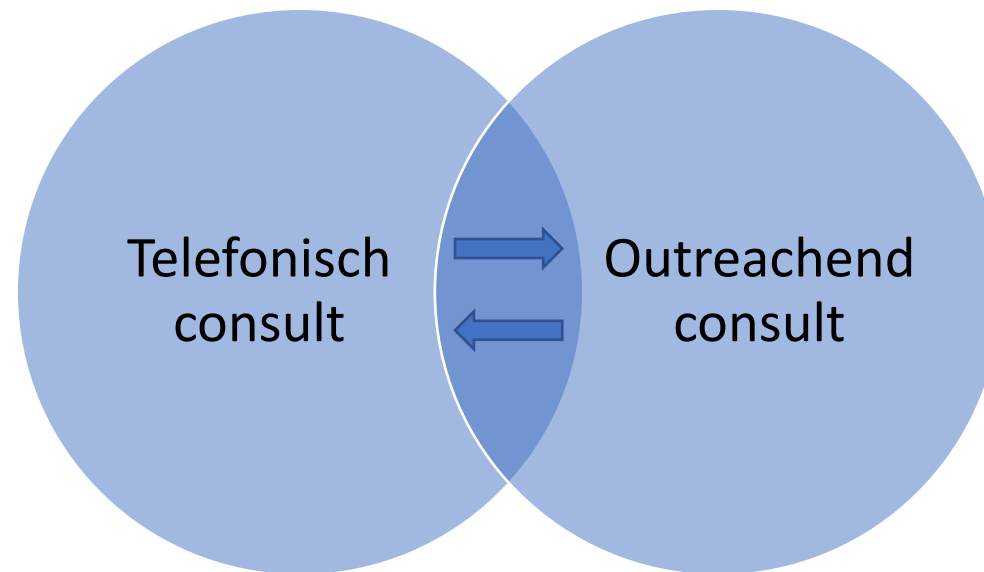


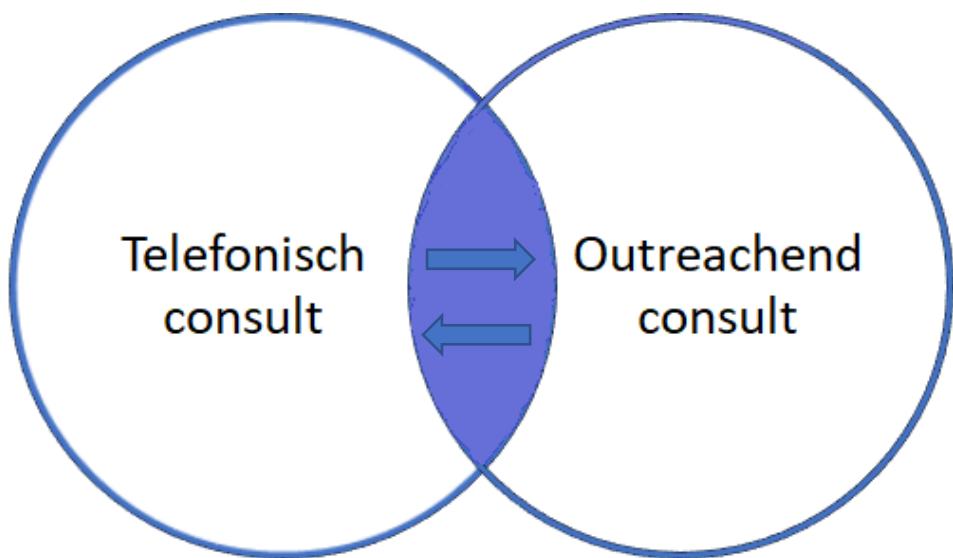
# Wat is consult

Consult is erop gericht om binnen een (vermoedelijke) verontrusting waarbij hulpverlener of professioneel betrokkene het gevoel heeft vast te zitten, samen te verkennen welke mogelijkheden tot handelen er nog zijn.

Consult kan op twee manieren worden georganiseerd.

- Telefonisch consult: 1 - 1.
- Outreachend consult: ter plaatse (eigen team of samengesteld team).





OSD bril als gemeenschappelijk gedachtegoed

- In dialoog de verontrusting helder krijgen.
- Focus op zowel de inhoud van de casus als op het proces.
- Op zoek gaan naar meer handelingsmogelijkheden: wat is de eerstvolgende stap?
- Verkennen wat haalbaar en werkbaar is.

# Belangrijk

- In anonimiteit van de cliënt.
- Casus is niet gekend bij OSD.
- Consultvrager blijft eigenaar van de casus (we nemen niet over).

# Kindreflex

De Kindreflex helpt hulpverleners om verontrustende gezinssituaties te detecteren en de veiligheid zo snel mogelijk te herstellen a.d.h.v. een stappenplan.

## Stappenplan

Consult

Stap 1: voer een gesprek over de kinderen en het ouderschap

Stap 2: peil naar de veiligheid thuis en het welzijn van de kinderen

Stap 3: ondersteun de cliënt in zijn rol als ouder

Stap 4: ga verder na als er sprake is van verontrusting en bereidheid

Stap 5: herstel de veiligheid

# Regionale organisatie

## Telefonisch consult

- 02/243 59 99
- Telkens op dinsdag en donderdag van 10u - 12u en 14u - 16u.

Davy Goedermans  
Jan Guypen  
Kelly Versleegers

## Outreaching consult

- via telefonisch consult
- per e-mail: [outreachingconsult.limburg@opgroeien.be](mailto:outreachingconsult.limburg@opgroeien.be)

Ellen Janssens  
Lies Martens  
Sofie Lenaerts  
Veronique Claes

# Andere belangrijke contactgegevens

---

- Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg (VK): 011/27 46 72 (ook consultfunctie)
- Acute hulp bij verontrusting: crisismeldpunt -18j: 089/70 03 70 (24u/24)
- Acute interventie onthaal openbaar ministerie (parket): Hasselt: 011/37 42 50 en Tongeren 012/39 98 00
- Thematische consultlijnen van ligant [Ligant | Contact](#)
- Zorggarantie [Zorggarantie jonge kind | Opgroeien](#)
- Project veilig en omringd opgroeien van in de buik [Veilig en omringd opgroeien van in de buik | Opgroeien](#)

# Good practices

## Concreet voorbeeld

### Situatieschets:

Psycholoog privé praktijk belt rond meisje 16 jaar.

Geeft aan dat ze thuis ruzie heeft en geslagen wordt en niet meer naar huis wil. Woont voorlopig bij oma.

Psycholoog komt niet tot therapie doordat meisje geen zekerheid heeft rond verblijf.

Ouders geven geen akkoord voor verblijf bij oma.

Psycholoog wil ouders uitnodigen maar weet niet goed hoe dit gesprek aan te pakken.

### Vervolg:

ORC om met psycholoog gesprek voor te bereiden.

Mogelijkheden bekijken na dit gesprek rond HV (TNT, PH, pleegzorg, ..)

JAC en andere opties voor meisje haar eigen stukje.

Nadien terug focus op individuele therapie.

# Good practices

## Concreet voorbeeld

### Situatieschets:

Huisarts stuurt mail naar 7 ELP aanbieders rond hulpvraag patiënt. Komt weinig respons op aangezien geen ELP vraag. Eerder vraag binnen jeugdhulp maar HA kende onthaalpunten niet.

### Vervolg:

ELP neemt contact op met huisarts om vraag te beluisteren en gericht door te verwijzen naar onthaalteam die verder met HA zoekt naar de meest gepaste hulp.



# Good practices

## Concreet voorbeeld

### Situatieschets:

Psychiatrisch ziekenhuis volwassenen zorg. Opname vader. Moeder thuis met 2 kinderen.

Impact van het psychisch functioneren van papa op de kinderen en mama. |

Veiligheid en beschermende factoren nog voldoende aanwezig?

Nood aan partner jeugdhulp.

### Vervolg:

Link gelegd naar impact op de kinderen en hen goed in beeld krijgen.

Verontrusting scherpt gekregen aan de hand van 3 kolommen visueel.

Zorg van volwassen hulpverlening naar jeugdhulp.

Gedeelde verantwoordelijkheid met gezamenlijk doel.

# Uitdagingen

Verschillende partners, snelheden, visies, ..

Niet te snel in aanbodgericht denken vervallen maar open naar proces kijken.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Complex veranderend landschap.

Samen zoeken.

Wachlijsten.

Afbakenen en eigen expertises – generalistisch denken.

Wij/zij verhaal – gedeelde verantwoordelijkheid.

Afsluiten - vragen?